

La direzione della **Top Center Porfido srl**, consapevole dell'importanza e della necessità di mantenere efficace ed efficiente il Sistema Assicurazione Qualità al fine di garantire la qualità dei servizi erogati e raggiungere la soddisfazione dei propri Clienti, ha ritenuto opportuno non solo il **coinvolgere e rendere partecipe** l'intero organico ma si è data degli obiettivi che si fondano sui seguenti punti:

## 1) CONTESTO

Top Center Porfido srl, opera sul territorio nazionale, europeo e extraCEE, nel campo dell'estrazione e lavorazione del porfido per pavimentazioni, rivestimenti e aggregati per edilizia, acquisendo negli anni una significativa visibilità.

Il mercato aziendale è rappresentato sia dal settore pubblico, mediante la partecipazione alle gare pubbliche d'appalto, sia dal settore privato, mediante acquisizione di commesse private.

## 2) OBIETTIVI

L'attuazione e l'implementazione del SGQ in conformità alla norma UNI EN ISO 9001 a partire dal 2004 si è rivelata una scelta vincente del vertice dell'azienda anche in previsione della futura marcatura CE dei lapidei e degli aggregati. La pianificazione dei processi e relativi obiettivi nonché la gestione e il controllo dell'erogazione dei propri servizi è stato possibile mediante un efficace sistema documentale di supporto alle attività.

La pubblicazione della norma UNI EN ISO 9001:15 ha creato le premesse per migliorare ulteriormente il sistema; in tal senso Top Center Porfido srl si propone di:

OBIETTIVI	IMPEGNI
■ Implementare la gestione per processi	■ metodi di misurazione delle prestazioni e dei processi del SGQ, attraverso la definizione di indicatori di monitoraggio definiti.
■ obiettivi quantificati	■ obiettivi quantificati e misurabili con l'evidenza di indicatori differenti per ciascun processo e significativi rispetto all'ambito stesso..
■ approccio basato sul rischio	■ applicare la logica dell'analisi dei rischi sui processi
■ Fornire esclusivamente prodotti esenti da difetti e che soddisfino le aspettative dei clienti e delle normative di riferimento	■ Adeguare, controllare e ottimizzare la produzione ■ Osservanza Normativa di riferimento
■ Mantenere una produzione di qualità	■ Coinvolgere e responsabilizzare tutto il personale nel raggiungimento degli obiettivi
■ Soddisfazione del Cliente	■ Far pervenire un prodotto ai clienti nei tempi e nei modi richiesti. La Direzione, a partire dalle esigenze del Cliente e da quelle del mercato, verifica annualmente se adottare azioni coinvolgendo le proprie strutture e misurandone il raggiungimento
■ Coinvolgimento dei fornitori	■ selezionare Fornitori affidabili con i quali instaurare rapporti di aperta collaborazione e fiducia
■ Miglioramento dell'efficienza aziendale	■ Il monitoraggio continuo dei processi e Audit interni garantiscono il mantenimento ed il miglioramento dei livelli qualitativi prestabiliti dall'azienda per i prodotti ed i servizi forniti al mercato
■ Rispetto sicurezza dei lavoratori	■ continuare a migliorare la sicurezza degli impianti e le condizioni ambientali sul posto di lavoro mantenendo il programma di manutenzione degli impianti

### 3) **RISORSE E METODOLOGIE DI LAVORO**

Quanto sopra sarà possibile mantenendo attivo il SGQ rispettando le regole descritte nel Manuale della Qualità, Procedure/Istruzioni in esso richiamate. Per il pieno raggiungimento degli obiettivi precedentemente descritti, la Direzione impegna tutte le risorse che si rendessero necessarie.

La Top Center Porfido srl ha interesse a valorizzare le Risorse interne intese come supporti determinanti all'efficacia del sistema. La loro collocazione terrà conto anche delle abilità, attitudini, capacità e comportamento. Nello specifico si intende mettere in atto le seguenti azioni:

- Assegnare le risorse specificatamente ai processi di riferimento;
- Pianificare l'apprendimento individuale e organizzativo tramite l'aggiornamento continuo e il miglioramento delle competenze tecniche e sociali;
- Prevenire e ridurre i rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori
- Garantire ambienti di lavoro idonei, sicuri e ergonomici allo svolgimento delle attività;
- Tutelare la salute dei lavoratori tramite il continuo monitoraggio sanitario e valutazione dello stress;
- Diffondere la cultura della qualità e della sicurezza sul lavoro attraverso opportune azioni informative al personale;
- Favorire un ambiente di lavoro che permetta il coinvolgimento e la responsabilizzazione del personale.

La Direzione riconosce come scelta strategica l'adozione di un sistema di gestione della Qualità.

### 4) **AGGIORNAMENTO**

La Direzione è coinvolta nel rispetto e nell'attuazione di questi impegni assicurando e verificando periodicamente che la Politica sia documentata, resa operativa, mantenuta attiva, riesaminata, diffusa a tutto il personale e disponibile al pubblico.

Cembra, 01 marzo 2016

*Il Legale Rappresentante*  
*Costantini Guido*



